

Hyvää kohtelua suunnitelma

Itsemääräämisoikeutta tukee lapsen mahdollisuus osallistua arjen suunnitteluun. Lasta opastetaan huomioimaan omia oikeuksiaan, kuten fyysistä koskemattomuuttaan ja kunnioittamaan myös muiden yksityisyyttä ja oikeuksia.

Palautteen antaminen

Metsäkoto Oy:n yksiköissä on käytössä sähköiset palautekyselyt. Ne on toteutettu yli 12- ja alle 12-vuotiaille erillisillä kyselyillä. Jos lapsella ei ole mahdollisuutta tai halua käyttää omaa laitetta, voidaan lomakkeet tulostaa. Lisäksi lapsi voi kirjoittaa vapaamuotoisia kirjeitä ohjaajille tai antaa palautetta suullisesti. Alle kouluikäisillä tai muusta syystä luku- ja kirjoitustaidottomilla lapsilla on mahdollisuus antaa palautetta hymynaamojen muodossa aikuisen avustamana.

Palautetta pyydetään ja otetaan vastaan myös lapsen läheisiltä ja yhteistyöverkostolta sekä jatkuvana palautteena, että erikseen lähetettävänä palautekyselyinä.

Palautteen käsittely

Sähköinen palaute tulee kootusti viestintävastaavalle, joka ohjaa palautteen oikean yksikön toiminnajohtajalle. Palautteet käsittelee yksikön toiminnanjohtaja, jonka alustuksella ne käydään läpi työyhteisöpalaverissa ja toiminnanohjausryhmässä. Yhteisten päätösten perusteella toimintakäytäntöjä muutetaan palautteen perusteella tarpeen mukaan. Toiminnanjohtaja vastaa palautteiden keräämisestä, muutosten kirjaamisesta ja toteuttamisesta.

GAS = Goal Attainment Scaling

Metsäkoto Oy:ssa on käytössä GAS-tavoitejärjestelmä, jonka avulla määritetään asiakkaan tavoitteet. Tavoitteiden toteutumista voidaan tarkastella yksilö- tai ryhmätasolla tilastollisia menetelmiä hyväksikäyttäen. GAS-menetelmä on lähtökohdaltaan aina asiakaslähtöinen. Tavoitteen tunnistaminen perustuu ohjaajan ja lapsen ja sekä lapsen tilanteen kokonaisvaltaiseen selvittämiseen. Lapsi on oman elämänsä asiantuntija, mutta tavoitteen tarkka tunnistaminen ja määrittäminen edellyttää hyvää ammattitaitoa. Tavoitteille asetetaan realistinen aikataulu ja määritellään selkeä muutoksen indikaattori viisiportaisella asteikolla.

Viikottaiset nuorten palaveri

Metsäkoto Oy:n yksiköissä järjestetään viikottain nuorten palaveri, jossa lapset saavat esittää toiveita tulevasta viikosta. Palaverissa sovitaan seuraavan viikon ohjelma, tehdään tulevan viikon ruokalista, sovitaan kaveripäivät ja keskustellaan muista menoista sekä ajankohtaisista asioista. Palavereissa varataan aikaa aina lasten toimintaehdotuksien, palautteen tai muiden ajatusten kuuntelemiseen. Palaveriin osallistuva ohjaaja kirjaa ylös tapaamisessa esille nousseet asiat.

Henkilökohtaiset keskustelut

Omaohjaaja on vahvasti läsnä lapsen jokapäiväisessä elämässä. Arjessa pidetään tehetkiä ja tehdään yhdessä ruokaa ikätason ja kiinnostuksen mukaan. Pienten lasten kanssa käydään esimerkiksi leikkipuistossa. Yhteisten toimien ohessa lapset voivat jakaa ajatuksiaan ja toiveitaan arjesta sekä antaa samalla palautetta. Lapsen ikätason ja voimavarojen mukaisesti voidaan sovitusti pitää myös pelkälle puhumiselle pyhitettyjä omaohjaajakeskusteluja.

Omaohjaajailta

Kerran kuukaudessa varataan aikaa lapselle ja omaohjaajalle, jolloin he voivat viettää yhdessä aikaa lasten toiveiden ja kiinnostuksen mukaisesti ikätaso huomioiden, esimerkiksi käymällä syömässä, elokuvissa, leikkipuistossa, kävelyllä, kuntosalilla, pelaamassa biljardia tai vaikka pelaamalla lautapelejä. Omaohjaajailtojen sisältö on lapsen ja omaohjaajan yhteisesti sopima ja räätälöidään lapsen tarpeisiin ja toiveisiin vastaavaksi realiteettien puitteissa.

Oma huone ja yhteiset tilat

Kaikilla lapsilla on oma huone. Oman huoneen sisustukseen voi vaikuttaa ja muokata sitä mieleisekseen esimerkiksi valitsemalla tapetin tai seinän maalin värin. Myös yleisissä tiloissa on esillä muun muassa lasten tekemiä piirustuksia ja käsitöitä sekä lasten ottamia kuvia, joista on tehty tauluja. Lapselta pyydetään suostumus töiden esille laittamiseen. Yksi suosittu luovuuden muoto on jääkaappimagneettien uudelleen järjesteleminen jääkaapin oveen.

Juhlat ja tapahtumat

Lapset osallistuvat omien syntymäpäiviensä suunnitteluun. Arjessa huomioidaan eri kulttuurien juhlat yksikössä asuvien lasten kulttuuritaustan mukaisesti. Metsäkoto Oy:ssä järjestetään vuosittain lasten toivomia kaikkien yksiköiden yhteisiä tapahtumia, kuten kuplafutisturnaus. Lisäksi jokaisella yksiköllä on omia tapahtumia, kuten retkiä huvi- ja seikkailupuistoihin, mökkeilyä ja kalaretkiä.

Lapsilla on mahdollisuus ideoida uusia tapahtumia, mm. biljarditurnaus on syntynyt lasten toiveesta. Rinnekotoon on tilattu kesäisin paljo lasten toiveesta. Lapsilla on myös mahdollisuus osallistua Metsäkoto Oy:n KOTOsanomat lehden tekemiseen.

